

# 2023 级现代家政服务与管理专业三年制人才培养实施方案

(制订单位：泉州纺织服装职业学院)

(2023 年 9 月 1 日学校党委会审议通过)

## 一、专业名称及代码

现代家政服务与管理 (590301)

## 二、入学条件

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力者。

## 三、学习形式、修业年限与学历

全日制三年，专科学历；采取灵活学习形式的学生，经批准可以实行弹性学习时间。

## 四、职业面向

本专业面向家庭事务服务与管理、家政培训与家政企业基层管理、家庭成员照护等技术领域。主要岗位职业群如表 1 所示。

表 1 现代家政服务与管理专业主要职业岗位

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例	职业技能等 级证书举例
公共管理与服 务大类 (59)	公共服务类 (5903)	居民服务业 (80)	生活服务照料服务人员 (41001) 其他居民服务人员 (41009)	家政培训； 家政基层管理； 家庭育婴； 母婴照护； 家庭教育指导； 物业管理；	母婴护理 幼儿照护 产后恢复

本专业接续的职业本科专业有：现代家政管理 (390301)、婴幼儿发展与健康管理 (320802)。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向家庭管家、家政经理人、家政培训师等职业群，从事家庭事务服务与管理、家政企业运用与管理、家政培训与管理、养老照护、母婴照护、幼儿照护、家庭教育指导等工作，掌握现代家政服务与管理专业知识，具备较强的就业能力和可持续发展的能力，适应乡村振兴经济战略需要的，具有良好职业道德的现代家政服务领域高素质高技术技能型人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在思想政治素质、职业素养、知识和能力等方面达到以下要求：

#### 1、思想政治素质方面

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）坚定为人民服务的理想信念，提升职业道德素养，充分感受家政服务的工作成就感，认同共建共治共享的社会治理理念。

（4）具有求知钻研精神，保证工作质量，为家政服务创新贡献力量。

#### 2、职业素养方面

（1）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（2）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（3）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（4）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

#### 3、知识方面

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握计算机应用、办公自动化的基本理论，家政服务与管理的基本规则及新时代家政服务管理的新知识、新技术。

(4) 掌握本专业所必需的专业基础知识，包括现代家政服务与管理、家庭早期教育、家庭卫生与保健、物业管理实务等。

(5) 掌握本专业所必需的基本知识，包括社交礼仪、人际沟通与交流、物联网技术与应用、家庭营养膳食等。

#### 4、能力方面

(1) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。

(4) 具有良好的应变能力和公关谈判能力，能合乎礼仪地待人接物。

(5) 能够熟练应用办公软件处理业务，具有一定的公文写作能力。

(6) 具有家政服务市场调研策划的能力，家政市场信息采集、归纳、分析能力。

(7) 具备母婴护理、家庭教育、家庭卫生与保健的能力以及家庭理财能力、家庭关系管理能力、具有物业管理实务操作能力；

(8) 具有较强的职业发展规划能力和一定的创新能力和创业能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 现代家政服务与管理专业课程体系架构

现代家政服务与管理专业的课程体系由公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课和实践环节构成（图1）。

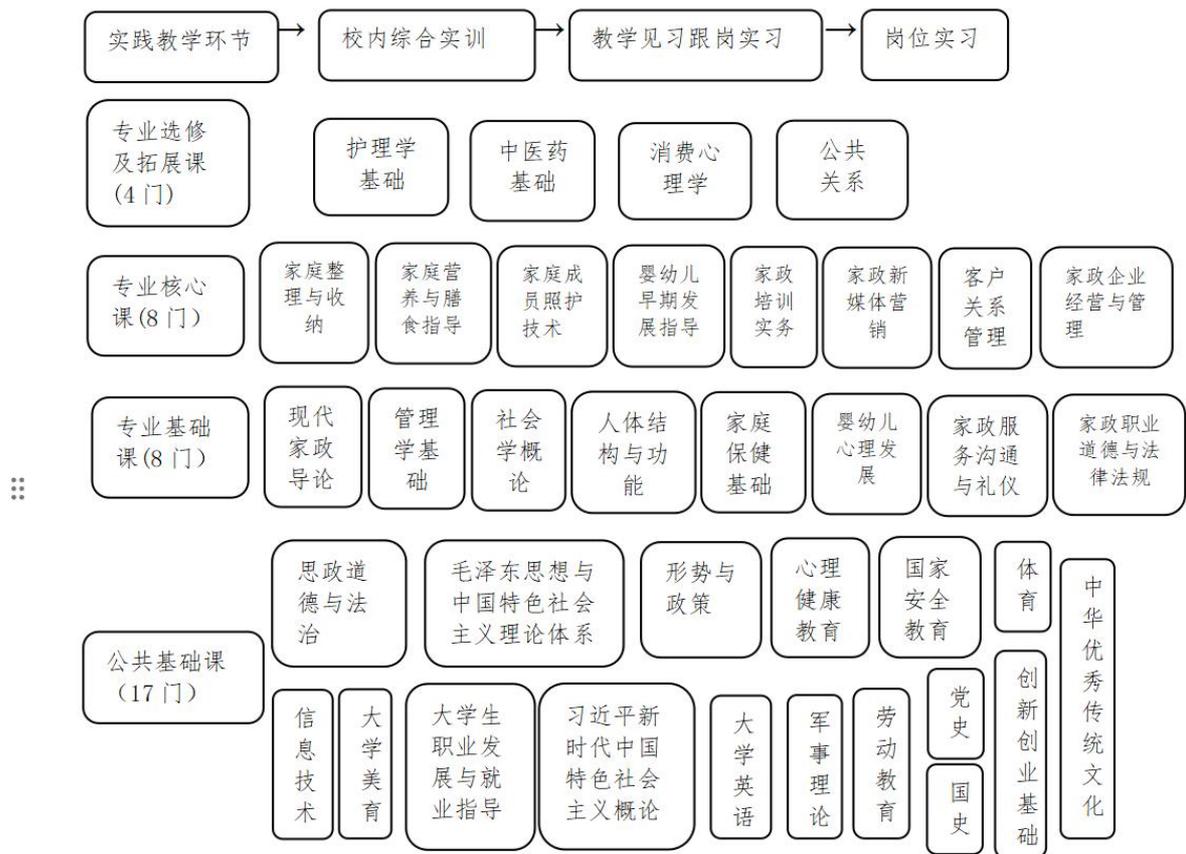


图 1 现代家政服务与专业课程体系架构图

## (二) 主要公共基础课程教学内容与要求

本专业按国家及福建省相关规定开设公共必修课 13 门，限定性选修公共课 4 门，详见表 2。

表 2 现代家政管理专业公共课教学内容与要求简介

序号	课程名称及学分	课程目标	主要教学内容与要求	总学时	
				理论学时	实践学时
1	思想道德与法治 (公共必修课, 3.5 学分)	本课程的目标以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，贯彻以德治国与依法治国的战略构想，对高职学生进行系统的马克思主义教育。针对大学生成长过程中面对的思想道德和法律问题，有效地开展马克思主	1、担当复兴大任成就时代新人 2、领悟人生真谛把握人生方向 3、追求远大理想 坚定崇高信念 4、继承优良传统 弘扬中国精神	52	8

		<p>义的世界观、人生观、价值观、道德观、法制观教育，综合运用相关学科知识，依据大学生成长的基本规律，教育引导大学生加强自身思想道德修养、强化法律观念和法律意识。培养学生高尚的道德情操和良好的道德品质，教育学生学会学习，学会做事，学会做人，使他们成为“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会建设者和接班人。</p> <p>通过此课程的学习和实践体验，帮助大学生分析大学生活的特点，让他充分认识到大学是人生发展的重要时期，珍惜大学美好时光，帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，了解我国社会主义宪法和有关法律的基本精神和主要规定，真正做到学法、懂法、用法，依法办事，依法维护国家和公民个人的合法权益。使大学生认识立志、树德和做人的道理，确立正确的、世界观、人生观和价值观，牢固树立社会主义荣辱观，培养良好的思想道德素质和法律素质，培育具有创新精神和实践能力，成为德智体美劳等各方面全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人。</p>	<p>5、明确价值观要求 践行价值准则</p> <p>6、遵守道德规范 锤炼道德品格</p> <p>7、学习法治思想 提升法治素养</p>		
--	--	---	---	--	--

2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(公共必修课, 2学分)	<p>本课程开设的总体目标是: 1、使大学生通过学习掌握马克思主义中国化的历程和理论成果, 了解党的路线、方针和政策, 树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>2、使大学生能自觉运用马克思主义的立场、观点和方法, 提高分析解决现实问题的能力。</p> <p>3、使大学生确立中国特色社会主义的共同理想和信念。</p>	<p>1、导论马克思主义中国化的理论成果</p> <p>2、毛泽东思想及其历史地位</p> <p>3、新民主主义革命理论</p> <p>4、社会主义改造理论</p> <p>5、社会主义建设道路初步探索的理论成果</p> <p>6、邓小平理论</p> <p>7、“三个代表”重要思想</p> <p>8、科学发展观</p>	32	4
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论(公共必修课, 3学分)	<p>通过本课程的学习:</p> <p>1、学生应了解习近平新时代中国特色社会主义思想, 是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展, 是马克思主义中国化最新成果, 是党和人民实践经验和集体智慧的结晶, 是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分, 是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南, 必须长期坚持并不断发展。</p> <p>2、学生应掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求, 坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践。</p> <p>3、学生应深刻把握这一思想贯穿的马克思主义立场观点方法, 知其然又知其所以然, 不断提高马克思主义理论水平; 在知行合一、学以致用上下功</p>	<p>1、马克思主义中国化的历史性飞跃</p> <p>2、坚持和发展中国特色社会主义总任务</p> <p>3、坚持党的全面领导</p> <p>4、坚持以人民为中心</p> <p>5、以新发展理念引领高质量发展</p> <p>6、全面深化改革</p> <p>7、发展全过程人民民主</p> <p>8、全面依法治国</p> <p>9、建设社会主义文化强国</p> <p>10、加强以民生为重点的社会建设</p> <p>11、建设社会主义生态文明</p> <p>12、建设巩固国防和强大人民军队</p> <p>13、全面贯彻总体国家安全观</p> <p>14、坚持“一国两制”和推进祖国统一</p> <p>15、推动构建人类命</p>	44	6

		夫，大力弘扬理论联系实际的优良学风，更加自觉用这一思想指导解决实际问题。	运共同体 16、全面从严治党		
4	形势与政策（公共必修课，1学分）	通过该课程学习，帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战；第一时间推动党的理论创新成果和习近平新时代中国特色社会主义思想武装学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略。宣传党中央大政方针，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。	1、马克思主义形势观与政策观 2、我国经济与发展形势 3、创新引领发展 4、反腐倡廉新成就 5、当前世界和平与发展。 6、当前国家安全观 7、大国外交 8、祖国完全统一与“一国两制”	40	
5	军事理论（公共必修课，2学分）	通过军事理论教学，让学生了解我国的国防历史、人民解放军发展简史；学习人民军队的英烈精神、光荣传统、优良作风和新军事革命的相关理论；熟悉信息化装备、了解信息化战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响。掌握现代党的军事理论，增强国防、防观念、国家安全意识和忧患危机意识，关心国家安全、领土主权和海洋权益等热点问题，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，增强组织纪律观念、培养顽强拼搏和集体主义的精神，树立为国防建设服务的思想。	1、中国国防 2、国家安全 3、军事思想 4、现代化战争 5、信息化装备	34	2

6	<p>心理健康教育（公共必修课，2学分）</p>	<p>通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态</p>	<p>1、大学生心理健康导论 2、大学生心理咨询 3、大学生心理困惑及异常心理 4、大学生的自我意识与培养 5、大学生人格发展与心理健康 6、大学期间生涯规划及能力发展 7、大学生学习心理 8、大学生情绪管理 9、大学生人际交往 10、大学生性心理及恋爱心理 11、大学生压力管理与挫折 12、大学生生命教育与心理危机应对</p>	30	6
7	<p>大学美育（公共必修课，2学分）</p>	<p>本课程通过对各类艺术作品进行鉴赏分析，使学生了解大学美育，掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，使学生掌握欣赏艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会运用有关的基本知识、技能与原理，提高学生的艺术鉴赏能力，帮助提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。</p> <p>通过大学美育实践活动帮助学习者充分了解不同的艺术门类的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培养学生艺术鉴赏能力。引导学生体会艺术与人生的密切关系，</p>	<p>（一）基础模块 1、艺术鉴赏概论 2、现代设计艺术欣赏</p> <p>（二）视听艺术鉴赏模块 1、绘画艺术鉴赏 2、书法艺术鉴赏 3、摄影艺术鉴赏 4、雕塑艺术鉴赏 5、舞蹈艺术鉴赏 6、音乐艺术鉴赏</p> <p>（三）综合艺术鉴赏模块 1、戏剧艺术鉴赏 2、影视艺术作品鉴赏</p>	24	8

		提升艺术文化修养、实现意义化生存梦想。引导学生主动发现生活中的不同艺术形态，让学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界。			
8	大学生职业发展与就业指导（公共必修课，2学分）	<p>通过本课程教学，使学生立足当前的就业形势，运用社会主义核心价值观引导学生探索自我、塑造自我，认知各行各业对大专人才德、智、体、美、劳、全方位素质的要求，帮助学生树立正确的就业观，教育学生充分认识个人价值和人生意义实现的途径，要将个人发展与国家和社会需要充分结合起来，正确看待求职中的竞争。引导学生树立正确的职业观，从事改项职业应具备的能力及职业发展的趋势，制定就业目标，做好职业生涯决策，确定职业生涯未来发展的方向。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、熟悉就业制度与政策</li> <li>2、规划职业生涯，探索自我、职业环境评估、生涯决策、生涯管理</li> <li>3、提升就业能力，适应能力、学习能力、信息处理、表达、人际交往、团队建设等就业能力</li> <li>4、准备求职面试：求职信息搜集、求职材料准备、面试技巧</li> <li>5、迈好职场第一步：转换角色、定位自我</li> <li>6、就业的权益与保护</li> </ol>	24	12
9	创新创业基础（公共必修课，2学分）	<p>本课程整体上以立德树人为根本目标，为响应国家创新驱动战略以培养适应未来的创新型复合人才，帮助学生掌握应对未来社会发展的认知、能力；更重要的是可以树立对“大众创业、万众创新”的时代价值认同，提高创造自信，引导学生用创造性的行动探索与实践，注重做中学习和实践中成长，并最终成为一个具有社会责任意识和创业精神品质敢闯会创的创新型学习者。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、初始创新与创业</li> <li>2、创新与创新素养培养</li> <li>3、新机会与创业风险</li> <li>4、创业者与创业团队</li> <li>5、创业资源与融资</li> <li>6、创业计划</li> <li>7、新创企业管理</li> </ol>	36	

10	劳动教育 (公共必修课, 1学分)	<p>通过劳动教育必修课, 学生能够正确理解和形成马克思主义劳动观, 牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念; 促进学生体会劳动创造美好生活, 体认劳动不分贵贱, 热爱劳动, 尊重普通劳动者, 培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神; 为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、劳动本源与劳动教育</li> <li>2、劳动分工与劳动组织</li> <li>3、劳动法律与劳动权益</li> <li>4、劳动素养与劳动精神</li> <li>5、学校劳动实践</li> <li>6、家庭劳动实践</li> <li>7、社会劳动实践</li> <li>8、职场劳动实践</li> <li>9、弘扬职业精神</li> <li>10、提升职业素养</li> </ol>	18	
11	中华优秀传统文化 (公共必修课, 2学分)	<p>本课程的培养目标是帮助学生了解和认识中华优秀传统文化的优秀要素, 熟悉中国传统思维模式, 学习中华传统美德, 体悟中华民族品格; 启迪学生热爱祖国、热爱民族文化; 引导学生汲取中华民族智慧, 传承中华民族精神, 完善人格, 深化家国情怀, 增强民族自信心、自尊心、自豪感, 弘扬中国价值; 从而助推学生人文素养、职业素养和专业素养的全面发展。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中华优秀传统文化绪论</li> <li>2、先秦诸子思想</li> <li>3、中国传统礼仪</li> <li>4、中华美德</li> <li>5、中国古代教育</li> <li>6、中国古典文学</li> <li>7、中国传统艺术</li> <li>8、中国传统民俗</li> <li>9、中国古代科技</li> </ol>	30	6
12	信息技术 (公共必修课, 4学分)	<p>本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式, 帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用, 了解现代社会信息技术发展趋势, 理解信息社会特征并遵循信息社会规范; 使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术, 了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术, 具备支撑专业学习的能力, 能在日常生</p>	<p>基础模块:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、文档处理</li> <li>2、电子表格处理</li> <li>3、演示文稿制作</li> <li>4、信息检索</li> <li>5、新一代信息技术概述</li> <li>6、信息素养与社会责任</li> </ol> <p>拓展模块:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、信息安全</li> </ol>	30	36

		活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。	2、项目管理 3、机器人流程自动化 4、程序设计基础 5、大数据 6、人工智能 7、云计算 8、现代通信技术 9、物联网 10、数字媒体 11、虚拟现实区块链		
13	体育（公共必修课，8学分）	通过该课程学习，增强体能，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能；培养运动的兴趣和爱好，形成坚持锻炼的习惯，具有良好的心理品质，表现出人际交往的能力与合作精神；提高对个人健康和群体健康的责任感，形成健康的生活方式； 发扬体育精神，形成积极进取、乐观开朗的生活态度；提高与专业特点相适应的体育素养。	1、体育基础理论 2、田径 3、篮球 4、足球 5、排球 6、跆拳道 7、体育舞蹈 8、武术 9、健美操	8	130
14	大学英语（限定性选修公共课，8学分）	通过本课程学习，学生应该能够达到四项学科核心素养的发展目标。 1. 职场涉外沟通目标：学生在职场情境中能够运用英语语言知识和语言技能比较准确地理解和表达信息、观点、情感，进行有效口头沟通和书面沟通。2. 多元文化交流目标：学生在学习和使用英语的过程中，能够识别、理解、尊重世界多元文化，坚定文化自信；在日常生活和职场中能够有效进行跨文化交际，用英语传播中华文化。	1、主题类别：包括职业与个人、职业与社会和职业与环境三个方面。所有主题类别内容都应反映中外优秀文化。 2、语篇类型：指口头、书面、新媒体等多模态语篇，如文字、图示、音频、视频等，也指不同类型的体裁，如应用文、记叙文等，为语言学习提供素材。 3、语言知识：包括词	132	

		<p>3. 语言思维提升目标：能够识别和理解英语使用者或英语本族语者的思维方式和思维特点，提升自身思维的逻辑性、思辨性与创新性。</p> <p>4. 自主学习完善目标：学生基于英语语言学习特点，能够养成良好的自主学习习惯，自主、有效地开展学习，形成终身学习的意识和能力。</p>	<p>汇、语法、语篇和语用知识。</p> <p>4、文化知识：涵盖哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概况，以及中外职场文化和企业文化等。</p> <p>5、职业英语技能：指在职场中运用英语进行有效沟通的能力，包括理解技能、表达技能和互动技能。理解技能指听、读、看三种技能；表达技能指说、写、译三种技能；互动技能指对话、讨论、辩论、谈判等技能。</p> <p>6、语言学习策略：包括元认知策略、认知策略、交际策略、情感策略等。</p>		
15	<p>国家安全教育（限定性选修公共课，1学分）</p>	<p>本门课程以习近平总书记总体国家安全观为主线，凸显国家安全战略、国家安全管理 和国家安全法治等内容，有助于激发大学生的爱国主义情怀。旨在通过本门课程授课向大学生展现出一张宏伟的国家安全蓝图，激发高校学生的爱国主义情怀，增加大学生的爱国意识和国家安全意识，提高政治站位和个人鉴别能力。引导新时代青年坚定理想信念，筑牢坚强有力的国家安全防线，切实维护总体国家安全。</p>	<p>1、总体国家安全观的主要内容</p> <p>2、政治安全</p> <p>3、国土安全</p> <p>4、军事安全</p> <p>5、经济安全</p> <p>6、文化安全</p> <p>7、中外国家安全战略思想</p> <p>8、中国国家安全战略</p>	16	

16	<p>党史 (限定性 选修公共 课, 1学 分)</p>	<p>通过本门课程学习了解党领导中国人民进行革命、建设和改革的历史经验, 认识中国革命、建设和改革的发展规律。认识“没有共产党就没有新中国”“只有社会主义能够救中国”“只有中国特色社会主义才能发展中国”的真理。学习、继承和发扬党的理论联系实际、密切联系群众和批评与自我批评的优良作风和优良传统; 学习、继承和发扬老一辈无产阶级革命家、革命先烈、革命人民艰苦卓绝、英勇奋斗的革命精神和崇高品质, 加深对维度、光荣、正确的中国共产党的热爱, 在党史学习中树立责任担当</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、中国共产党的创建和投身大革命的洪流</li> <li>2、掀起土地革命的风暴</li> <li>3、全民族抗日战争的中流砥柱</li> <li>4、夺取新民主主义革命的全国性胜利</li> <li>5、中华人民共和国成立和社会主义制度的建立</li> <li>6、社会主义建设的探索和曲折发展</li> <li>7、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创</li> <li>8、把中国特色社会主义全面推向21世纪</li> <li>9 在新形势下坚持和发展中国特色社会主义</li> <li>10、中国特色社会主义进入新时代</li> </ol>	18	
17	<p>国史 (限定性 选修公共 课, 1学 分)</p>	<p>通过本门课程的学习弄清楚新中国成立之后的历史进程和伟大成就, 更加深刻认识新中国成立之后的历史主线是中国共产党领导中国人民进行社会主义道路探索; 学明白新中国成立之后的宝贵经验和重要启示, 更加自觉把握新中国成立之后的历史主题是国家的社会主义现代化建设; 深化对“只有中国特色社会主义才能发展中国”的认识, 树立正确历史观, 更加坚定跟党走中国特色社会主义道路的信心和决心。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、中华人民共和国的成立和新生人民政权的巩固</li> <li>2、国民经济的恢复和社会主义的改造</li> <li>3、新中国各项事业的展开</li> <li>4、党的八大和中国社会主义建设的良好开端</li> <li>5、社会主义建设总路线和“大跃进”、人民公社化运动</li> <li>6、对国民经济的全面调整和“四个现代化”目标的提出</li> </ol>	18	

			7、十年社会主义建设的基本总结 8、开创社会主义现代化建设的新局面 9、面向 21 世纪的中国特色社会主义 10、实现中华民族伟大复兴		
--	--	--	--	--	--

### (三) 主要专业课程教学内容与要求

根据教育部颁布的高等职业学校现代家政服务管理专业教学标准，结合我院实际，本专业开设专业基础课 8 门，专业核心课 8 门，专业选修课 4 门，包括专业拓展课 2 门和其他选修课 2 门。各门课程主要教学内容与要求如表 3。

表 3 现代家政服务与管理专业教学内容与要求简介

序号	课程名称	课程性质与类型	课程目标	主要教学内容 (知识与能力要求)	学时分配	
					理论学时	实践学时
1	现代家政导论 (2 学分)	专业基础课 (A)	知识目标： 了解家政管理的基本理论和主要内容；掌握家政管理的基本理论和主要内容；正确认识研究家政学对提高人的生活质量的现实意义。 能力目标： 能够运用家政学的基本理论及方案进行具体案例分析的能力，使学生具备家政服务管理的基本技能，能够根据不同情况，合理解决问题。 素养目标： 提高家政服务与管理理念，提高家政服务与管	教学内容： 1.现代家政教育的发展和意义 2.我国家政学与家政教育的发展 3.现代家庭的特征与主要问题 4.如何处理婚姻与爱情的关系 5.现代家庭理财 6.现代家庭饮食 7.现代家庭服务 8.现代家庭保洁 9.现代家庭保健 10.现代家庭文化 11.现代家庭礼仪	20	10

			<p>理技能，善于利用家政服务与管理理论解决实际问题，培养家政管理素养和创新能力。</p> <p>思政目标： 牢固树立服务社会的价值理念，发挥专业所长，服务社会，服务家庭。</p>	<p>能力要求： 1.能正确认识研究家政学对提高人的生活质量的现实意义； 2.能利用家政服务与管理理论解决实际问题； 3.能牢固树立服务社会的价值理念，发挥专业所长，服务社会。</p>		
2	<p>管理学基础 (4学分)</p>	<p>专业基础课 (A)</p>	<p>知识目标： 对管理、管理者、管理科学等形成系统认识，掌握决策与计划，组织及变革，领导与激励，控制与创新等管理职能的基本原理和基本方法，了解国内外管理思想与管理理论的形成与发展，从而为学习后续专业课程奠定理论知识基础。</p> <p>能力目标： 学会案例分析，解决实际问题，培养计划与决策的能力、组织与人事能力、领导与沟通的能力、控制与创新能力。</p> <p>素养目标： 提高管理理念，提高管理理论解决实际问题，培养管理素养和创新能力。</p> <p>思政目标： 牢固树立“四个自信”和“四个意识”，让学生“懂管理”、“会管理”、“能管理”。</p>	<p>教学内容： 1.管理的内涵和六大职能 2.管理者的角色 3.中外管理思想和古典管理理论 4.行为管理理论和现代管理理论 5.决策的概述、类型、理论、过程、影响因素 6.计划、组织、领导、控制的概述、理论和方法。</p> <p>能力要求： 1.能灵活运用所学知识解决实际问题的能力 2.具备团队协作和沟通协调的能力 3.具备组织协调、领导沟通、控制与创新的能力。</p>	40	20

3	社会学概论 (4学分)	专业基础课程(A)	<p>知识目标： 掌握社会学的核心概念、基本原理和方法、主要流派及其理论观点和模型；</p> <p>能力目标： 提升观察和分析社会问题的敏锐力与洞察力，做到学以致用，形成对社会整体的认知。</p> <p>素养目标： 认识自我、适应社会；认识社会，未来运用社会学知识为社会做贡献。</p> <p>思政目标： 坚持马克思主义社会学的立场，掌握中国特色社会主义理论体系中的社会学思想，深切体会中国共产党领导下的社会主义制度的优越性，牢固树立“四个自信”。</p>	<p>教学内容： 1.社会的本质和社会构成要素 2.人的社会化和社会互动 3.社会群体和社会组织 4.社会分层和社会流动 5.社区发展和社区建设 6.社会问题和社会控制 7.社会变迁和现代化。</p> <p>能力要求： 1.培养基本的理论思维能力和对社会现象的理解和分析能力； 2.开阔视野，了解社会，学以致用，提高综合素质； 3.具有自觉的、科学地参与社会决策、社会规划和社会管理的意识和能力。</p>	36	36
4	人体结构与功能 (4学分)	专业基础课程(B)	<p>通过该课程学习，要求学生掌握正常人体的组织、器官的形态结构，熟悉人体胚胎发育过程中形态变化了解人体结构与护理专业有关的内</p> <p>容，关注生命成长与发育，敬畏生命、为学习本专业的后续课程打下基础。</p>	<p>第一篇组织学，主要介绍了四大组织的结构及其相关功能；第二篇为人体胚胎学，包括胚胎前8周的发生发育等；第三篇为人体主要器官系统的形态概述，涵盖了骨、脉管系、神经等系统的结构与功能。</p>	36	36
5	家庭保健基础	专业基础课程(B)	<p>知识目标： 了解交通健康基础知识，如个人健康、家庭健康的区别，掌握</p>	<p>从健康基础知识、孕妇保健与胎教、产妇与新生儿保健、乳儿保健与早教、婴儿保健与早</p>	36	36

			<p>家庭保健护理的知识和方法，熟悉人体组织器官系统的功能与保健方法等；</p> <p>能力目标： 通过学习，能够掌握家庭和个人保健的一些具体有效方法，对家庭特殊群体，如老人、小孩的护理及保健方法有一定的心得及方法。</p> <p>素养目标： 使学生能够通过家庭保健及护理知识的学习和掌握，掌握家庭护理技能，提升家庭保健意识，服务家庭与社会。</p> <p>思政目标： 固树立服务社会的价值理念，发挥专业所长，以服务社会，服务家庭为初衷。</p>	<p>教、幼儿保健与早教、学龄期的保健与家教、青少年的卫生保健、中年更年期保健、老年人的保健护理等的岗位要求分层次介绍，在技能实操培训方面，以国家职业标准为依据，以达标上岗为培训目标，结合各类家庭保健与护理的工作实例，使操作步骤和方法更具有科学性、标准化和现实性。</p>		
6	婴幼儿心理发展（4学分）	专业基础课程（B）	<p>知识目标： 通晓婴幼儿心理发展的基本概念，发展历史； 通晓婴幼儿动作、认知、言语、情绪情感、个性、社会性发展的特点与规律。</p> <p>能力目标： 培养使用心理学相关知识分析婴幼儿心理现象的能力；能运用心理学相关知识分析婴幼儿相关问题的成因、个体心理问题的成因，并能够</p>	<p>教学内容： 1.婴幼儿心理发展的研究对象及意义 2.婴幼儿心理发展的相关知识 3.婴幼儿动作的发展 4.婴幼儿认知的发展 5.婴幼儿言语的发展 6.婴幼儿情绪情感的发展 7.婴幼儿个性的发展 8.婴幼儿社会性的发展</p> <p>能力要求： 1.运用婴幼儿心理学的思维方法观察婴幼儿的动</p>	40	32

			<p>提出解决方法。</p> <p>素养目标： 培养学生人道主义精神，关心爱护服务对象，耐心、体贴地与之沟通；掌握婴幼儿心理学基本原理与技术，并能够运用这些知识帮助求助者。</p> <p>思政目标： 培养学生爱人爱己、爱家爱国、爱社会的积极品质和素养；树立正确的人生观、价值观、世界观，更好地认识自己、理解他人，服务社会。</p>	<p>作、认知、言语、情绪情感、个性、社会性，掌握规律、分析问题；</p> <p>2.运用心理学的思维方法观察人、理解人、从而更准确地认识人们行为的意义。</p>		
7	家政服务沟通与礼仪	专业基础课程(B)	<p>知识目标：了解和掌握家政服务礼仪的基本理论知识，熟练掌握家庭交流礼仪、服务礼仪等；</p> <p>能力目标：能够掌握家政人员的仪容仪表、仪态、语言艺术运用、接待礼仪等方面的技能；</p> <p>素养目标：促进学生职业能力和职业素养的养成，并培养学生具有自我发展和接待创新能力；</p> <p>思政目标：使学生在接待方面展现出专业的水平和素养，有道德情操，展现大国礼仪风采。</p>	<p>教学内容： 三姿训练、蹲姿、手势、表情礼仪、握手礼仪、名片礼仪、礼貌用语、交谈礼仪、电话礼仪。</p> <p>能力要求： 要求学生掌握家政服务人员的仪容仪表、仪态、语言艺术运用、接待礼仪等方面的技能。</p>	40	32
8	家政职业道德与法	专业基础课程(A)	<p>通过课程学习，掌握家政人员基本职业道德与法律法规</p>	<p>1. 家政服务人员基本职业道德与法律法规</p>	30	6

	律法规		德与法律规范内容，掌握家政职业涉及的人身保护、财产保护、劳动保障等内容，通过家政职业与刑法、民事诉讼法内容及案例的学习，牢固树立遵纪守法，弘扬职业道德，规范自身言行的前提下，提升合理合法维护自身权益的能力。	2. 家政职业涉及的人身保护 3. 家政职业中的财产保障 4. 家政职业的劳动保障 5. 家政职业与刑法 6. 家政职业与民事诉讼法		
9	家庭整理与收纳	专业核心课 (B) ☆	通过课程学习，了解家庭收纳师的职业要求、行为礼仪、自我保护等职业准备内容，掌握整理收纳工作技能，熟悉色彩搭配、空间规划等内容，强化职业技能，提升学生的职业素养，树立良好的服务意识，塑造职业形象，提升家政服务业的良好有序发展。	1. 整理收纳的职业要求 2. 整理收纳的工作技能 3. 家庭空间整理收纳 4. 家庭物品整理收纳 5. 家庭整理收纳管理	36	36
10	家庭营养与膳食指导	专业核心课 (B)	知识目标：要求学生能够掌握营养食物营养素的基本知识（营养素基本生理功用，食物合理选择等） 能力目标：培养学生根据不同家庭群体特点及需要，运用营养学知识合理安排膳食； 素养目标：培养学生根据不同家庭结构的需要，运用营养学知识进行平衡膳食，达到调节身体成分、促进身体机能提高等健康目的。	教学内容： 1、细胞及人体系统 2、宏量营养素-碳水化合物、脂肪、蛋白质 3、水、矿物质、维生素与抗氧化剂、刺激性食物 4、营养素与生物供应 5、食物能量与运动 6、不同家庭人群运动营养 7、健康改善营养方案 能力要求： 能够制定不同家庭群体营养配餐，均衡饮食，	36	36

			思政目标：提高学生的综合素质，培养学生的生活能力	增强体能，塑身减脂。		
11	家庭成员 照护技术	专业核心课 (B)	知识目标：要求学生能够掌握家政服务概念，了解家政服务员从业礼仪，以及家庭健康相关知识； 能力目标：培养学生根据不同家庭成员特点及需要进行照护的技术和能力； 素养目标：培养学生根据不同家庭成员的需要，运用相关知识技能进行照护，从而促进家庭成员健康及保健。 思政目标：提高学生的综合素质，培养学生的生活能力	1. 家政服务概述 2. 家政服务员从业礼仪 3. 家庭健康相关知识 4. 家庭生活照护技术 5. 家庭特殊照护技术 6. 家庭常见慢非传染疾病的照护	36	36
12	婴幼儿早期 发展指导	专业核心课 (B)	通过本课程学习，了解婴幼儿教育的基础知识，婴幼儿教育的产生和发展现状以及理论基础，熟悉婴幼儿教育的基本要素及保障，使学生树立正确的婴幼儿早期发展的教育与引导意识和方法，富有同理心和人文关怀精神，科学照护婴幼儿。	1. 婴幼儿早期教育概述 2. 0-3岁儿童的发展 3. 0-3岁儿童早期教育课程 4. 早期教育活动设计 5. 儿童早期发展评价	48	24
13	家政培训 实务	专业核心课 (B) ☆	通过课程学习，对作为一名家政服务人员，掌握制作家庭餐、美化家居、照护孕妇及新生儿、病人等的知识及方法，使学生树立职业意识，提高职业素养	1. 制作家庭餐 2. 美化家居 3. 照护孕妇及新生儿 4. 照护婴幼儿 5. 照护病人 6. 职业培训	40	32

			养，强化服务意识和服 务精神。			
14	家政新媒体营销	专业核心课 (B)	<p>知识目标：了解并掌握影响消费者购买行为的各种因素，以及内外部环境对家政市场营销的影响；</p> <p>能力目标：能够具备分析家政营销环境的能力，及时跟踪顾客行为，有的放矢地制定营销策略；</p> <p>素养目标：培养学生拥有根据环境随机应变制定营销手段的能力，能够识别外部变化，制定家政相关特色产品；</p> <p>思政目标：培养学生求真务实，开拓进取的精神；培养学生的批判性思维和创新意识。</p>	<p>教学内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.消费者购买者的类型和购买行为；</li> <li>2.影响购买行为的文化因素、社会因素、个人因素、心理因素；</li> <li>3.政治、经济、文化、科技等环境对家政市场营销的影响；</li> <li>4.供应商、竞争者、公众等环境家政市场营销的影响；</li> <li>5.产品生命周期策略、产品组合策略；</li> <li>6.促销的常用手段及策略；</li> <li>7.产品的定价方法、定价策略；</li> <li>8.分销渠道的基本模式和分销策略；</li> <li>9.目标市场细分和定位的依据、标准和程序和确定。</li> </ol> <p>能力要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能区分不同类型的购买者的购买行为；</li> <li>2. 能从各个不同的因素分析消费者购买行为；</li> <li>3. 掌握营销营销方案制定和执行的宏观环境因素；</li> <li>4. 掌握营销营销方案制定和执行的微观环境因素；</li> <li>5. 能够根据生命周期不同推出不同的产品策</li> </ol>	30	6

				<p>略、根据产品组合策略组合不同的家政产品；</p> <p>6. 能够选择合适的促销手段和策略；</p> <p>7. 能够依据定价方法根据实际情况制定不同的价格策略；</p> <p>8. 能够选择恰当的分销模式和分销策略；</p> <p>9. 能准确的进行目标市场的细分和定位。</p>		
15	客户关系管理	专业核心课程 (A)	<p>知识目标：了解客户关系管理系统的相关知识，掌握客户关系管理能力的运用；</p> <p>能力目标：能够掌握客户关系管理的理论、方法与策略；</p> <p>素养目标：培养学生在此方面的实际应用能力；</p> <p>思政目标：教育引导大学生加强自身思想道德修养、强化法律观念和意识，使学生能够树立正确的职业道德观和正确的社会主义核心价值观。</p>	<p>教学内容：</p> <p>1. 正确理解客户关系管理的含义，了解客户关系管理系统的类型；</p> <p>2. 了解关系营销理论，掌握客户生命周期及其价值的计算，了解客户满意陷阱的定义及其成因，了解客户智能与客户知识的概念；</p> <p>3. 掌握 CRM 软件系统的组成，CRM 功能模块的内容，了解 CRM 软件系统发展趋势；</p> <p>4. 掌握数据挖掘的内涵，数据挖掘的任务、技术与实施过程，数据挖掘在 CRM 中的应用；</p> <p>5. 掌握客户关系管理能力的内涵，了解客户关系管理能力评价指标体系，客户关系管理能力对企业绩效的影响和提升企业客户关系管理能力的措施；</p> <p>6. 掌握客户关系管理项目实施的具体过程，了</p>	20	20

				<p>解客户关系管理软件的功能、作用和使用。</p> <p>能力要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解客户关系管理产生的背景，客户关系管理所需的技术支持，以及客户关系管理在企业运作中产生的巨大作用；</li> <li>2. 能够掌握客户关系管理的基本原理，以及CRM系统的基本结构，所使用的基本技术理论，运用客户定位、客户接触点、顾客忠诚度等客户关系管理问题；</li> <li>3. 能够掌握与客户关系管理相适应的组织结构特征，如何通过建立客户关系管理系统改进组织结构，提高组织运作效率。</li> </ol>		
16	家政企业经营与管理	专业核心课程（A）	<p>通过对公司和公司制度的基本认知，掌握公司经营与管理的知识</p> <p>家政服务公司的经营管理与技术，并能够运用家政服务公司的经营管理知识与技术具体问题具体分析，使学生树立家政服务与管理的思想意识，热爱专业，发挥特长，服务社会。</p>	<p>1. 公司与公司制度认知</p> <p>2. 公司经营与管理</p> <p>3. 家政服务公司经营与管理</p> <p>4. 家政服务公司基础实务</p> <p>5. 家政服务公司家政服务与管理的思想意识</p> <p>6. 家政服务公司信息化建设</p>	36	36
17	护理学基础	专业选修课程（B）	<p>通过该课程学习，初步学会用护理程序的工作方法为护理对象服务，并能运用护理学的基本知识、基本理论联系实际应用于病情观</p>	<p>教学内容设计为三个模块，模块一职业认知：护理学发展历程、护理学基本概念、健康与疾病等内容；模块二职业素养：护理学的相</p>	30	10

			<p>察,护患沟通、卫生保健指导和各项护理操作中,使学生树立以病人为中心的整体护理思想,热爱专业,关爱生命。</p>	<p>关理论与护理工作模式、护理程序、护士职业安全与防护、与护理相关法律法规等内容;模块三职业提升:护理管理。</p>		
18	中医药基础	专业选修课程(B)	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 掌握中药的概念及其基本理论和基础知识。</p> <p>(2) 掌握一类中药的来源,性味归经、功效应用、性能特点、用法用量、使用注意和现代药理作用</p> <p>(3) 熟悉本学科的发展概况,熟悉二类中药来源,性味归经、功效应用、性能特点、用法用量、使用注意</p> <p>(4) 了解三类中药的性味归经、功效应用、性能特点。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 能运用中药的基本理论知识及基本技能,具有从事中药饮片和中药制剂生产的能力。</p> <p>(2) 具有对常见中药进行简单的处方分析能力。</p> <p>(3) 教材中增设了指导自学内容,通过指导自学,以培养学生具有继续学习的和持续发展能力,使之毕业后,通过自学及时获取自我所</p>	<p>理论知识:</p> <p>包括绪论、中医基础理论、中医诊法、中药学基础、方剂学基础等五个部分</p> <p>能力要求:</p> <p>使学生在具有一定科学文化素质的基础上,对中医的理、法、方、药、病具有联贯性、系统性、完整性的初步认识。掌握常用的中药和中医方剂学基础,理解中医药学的基本医学理论和诊断方法,为以后学习和从事药剂专业工作奠定良好基础。</p>	20	10

			<p>需的知识能力，以适应今后岗位的需要。</p> <p>3. 素质目标</p> <p>(1) 明确职业定位，热爱中药专业。</p> <p>(2) 树立科学的学习观，培养提高自学能力</p> <p>(3) 具有实事求是的科学态度和创新意识，</p> <p>(4) 具备良好的心理素质 and 职业道德。</p> <p>4. 思政目标</p> <p>注重加强医者仁心教育，在培养精湛医术的同时，教育引导學生始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位。</p>			
19	消费心理学	专业选修课程 (A)	<p>知识目标：使学生了解和把握家政消费者行为及其变化规律，成为家政企业营销决策和制定营销策略的基础；</p> <p>能力目标：能够把理论知识运用到家政企业决策过程中，帮助经营者建立为家政消费者服务的市场营销新理念；</p> <p>素养目标：通过掌握家政消费者心理理论及分析技术，提升家政服务管理专业学生的必备知识和技能，掌握消费心理学的基础知识，可以使学生提高从事相关工作的能力；</p> <p>思政目标：使学生适应社会主义建设事业对在消费行为的要求，使</p>	<p>教学内容：</p> <p>通过学习要求学生掌握本课程的基本知识、基本理论、基本原则，掌握影响消费者心理方面的基本因素及相关基础知识，培养学生综合分析、解决实际问题的能力，为将来从事营销实践工作以及进行理论研究打下良好基础。</p> <p>能力要求：</p> <p>要求学生能在教师的指导下，掌握家政消费心理学的基本理论和方法，熟悉消费心理学的相关原理，理解影响消费行为的因素，并能把这些知识运用到企业</p>	28	2

			高等教育直接有效地为社会服务。	决策过程中，帮助经营者建立为消费者服务的市场营销新理念，提高营销活动的科学性、预见性。		
20	公共关系 (2 学分)	专业选修课程 (B)	<p>知识目标： 理解公共关系的基本理念；掌握内部关系和外部公共关系处理的方式；掌握公共关系危机管理的原则和程序；掌握公关专题活动开展的内容和技巧。</p> <p>能力目标： 能用合适的对策消除组织内部和外部公共关系沟通的障碍；能针对企业提出公共关系危机的预防措施。</p> <p>素养目标： 具备公共关系基本意识，培养公共关系基本素养，学会传播、学会与公众沟通，学会处理各种突发公共事件。</p> <p>思政目标： 自觉把公关职业信仰与民族发展、国家命运紧密结合，深刻理解个人与群体、社会和国家的内在联系，加强职业认同、组织认同和国家认同，培养经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养。</p>	<p>教学内容： 1.公共关系认知 2.内部公共关系认知 3.外部公共关系认知 4.公共关系危机管理 5.公共关系专题活动开展 6、公共关系礼仪认知。</p> <p>能力要求： 1.培养一定的人际交往能力、组织协调能力，表达写作能力，创新策划能力。 2.培养一定的危机公关处理能力。</p>	20	16

注：★指服务于 1+X 证书的课程、☆指服务于职业技能等级证书的课程、◆指服务于全国职业技能大赛的课程。

#### (四) 家政服务与管理专业综合实训内容与要求

根据教育部颁布的《高等职业学校家政服务与管理专业教学标准》，结合我校实际，在各门专业课结束后，岗位实习前利用4周时间进行专业综合实训，实训内容如表4。

表4 现代家政服务与管理专业实习实训教学安排表

实训项目	实训形式	实训内容
家务料理实训	岗位专项技能模拟 (1周)	根据家居标准配备进行室内陈设布局，能够开展家务整理、营养配餐、室内陈设等训练
母婴照护与保健综合实训	岗位专项技能模拟 (1周)	根据妊娠妇女、围产期妇女、的生理特点和生活需求，对其进行生活方面的常规照护，正确指导日常保健护理。根据婴儿的生理特点和生长发育特点，进行日常生活照护，进行生长发育监测，安全风险应对，掌握母婴照护与保健的方法与技能。
养老照护综合实训	岗位专项技能模拟 (1周)	根据居家老人的生理特点和生活需求，对其进行生活方面的护理
家政服务礼仪与人际沟通	岗位专项技能模拟 (1周)	家政服务礼仪、接待礼仪、沟通技巧与方式、个人形象礼仪、日常交际礼仪、涉外礼仪及涉外禁忌等内容。

#### (五) 家政服务与管理专业岗位实习内容与要求

在校内专业综合实训结束后，到面向社会与生活家庭相关的家庭服务业、家政企业，社会公共服务、社区服务、老年服务等机关、企事业单位进行为期6个月的顶岗实习，严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校家政服务与管理专业顶岗实习标准》，实习项目可穿插其中，岗位实习的内容与要求如表5。

表5 现代家政服务与管理专业岗位实习内容与要求简介

序号	实习项目	实习时间	工作任务	职业技能与素养
1	老年人护理	3个月	1. 老年人日常生活照顾； 2. 老年人健康评估； 3. 老年人常见心理	1. 树立整体护理的理念，按护理程序为老年人服务； 2. 熟练掌握老年人入职、出院的护理工作； 3. 正确书写护理文件：护理档案、护理记录、交接班报告，按整体护理的要求，完成一份护理档案；

			<p>理 精神问题照护； 4. 老年人常见健康 问题照护； 5. 临终关怀</p>	<p>4. 熟练铺备用床、暂空床； 5. 熟练掌握体温、脉搏、呼吸、血压的观察及测量； 6. 熟悉各类物品及房间的清洁、消毒、灭菌技术操作，熟悉检测 消毒结果技术操作，熟悉无菌技术的基本操作和隔离技术操作； 7. 熟悉药品的管理及注意事项，熟练协助老年人服药； 8. 熟练使用冰袋为高热老年人降温，熟练热水袋使用、湿热敷的操作； 9. 熟悉止血、包扎、固定、配合搬运骨折老年人、徒手心肺复苏、噎食、误吸、烫伤等急救操作； 10. 正确指导老年人合理睡眠； 11. 正确指导老年人合理运动； 12. 识别与改善老年人生活与活动环境因素； 13. 熟悉老年慢性支气管炎、慢性阻塞性肺气肿、慢性胃炎、消化性溃疡、高血压病、冠心病、慢性肾炎、贫血、糖尿病、骨性关节炎、肩关节周围炎等老年慢性疾病的患病因素，熟悉这些疾病的主要护理问题与护理措施；</p>
2	社区护理 岗位	3个月	<p>1. 全科护理工作特点； 2. 社区健康教育</p>	<p>1. 分析在特定情境下社区护理工作岗位职责及程序，并实施各类护理； 2. 能正确建立、保管和使用个体、家庭、社区健康档案、在各类社区情境中进行健康教育； 3. 具备服务、组织及沟通素养。</p>

3	社区事务管理	3个月	在社区党组织、社区居委会和社区服务站从事社区管理服务相关工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣传宪法、法律和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民依法履行应尽的义务，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动。</li> <li>2. 努力办好辖区居民的公共事务和公共事业。</li> <li>3. 调解好民事纠纷，促进居民内部的团结友爱、户帮互助。</li> <li>4. 协助有关部门维护社会治安，确保辖区的安定团结。</li> <li>5. 协助上级政府和街道办事处做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育、敬老爱幼等工作。</li> <li>6. 组织社区居民积极参与辖区的各项自治活动。</li> <li>7. 组织社区便民月服务工作，为市民排忧解难。</li> <li>8. 负责向上级政府和街道办事处反映居民的意见、要求，并提出建议。</li> </ol>
4	护理管理岗	3个月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 养老机构岗位设置与日常管理程序；</li> <li>2. 养老机构信息化管理养老机构营销管理、护理管理与膳食管理老年政策与法规的</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉养老护理员岗位职责、工作程序；</li> <li>2. 熟悉护理管理制度、护理流程和工作程序；</li> <li>3. 熟练检查养老护理计划与方案；</li> <li>4. 熟悉养老护理员考核办法；</li> <li>5. 熟悉养老护理质量控制方案；</li> <li>6. 熟悉养老护理技术操作规程的制订；</li> <li>7. 熟练操作养老服务信息化管理系统；</li> </ol>
5	政府机关、居委会、企事业单位工会，学校、医院等设立的社工岗	3个月	运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助社区成员发挥自身潜能、协调社会关系、解决和预防社会问题。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能辅导各类专业个案，并保证专业成效。</li> <li>2. 能熟练地开展各类专业小组工作。</li> <li>3. 能开展社区活动。</li> <li>4. 能做好沟通协调工作，做好资源链接。</li> <li>5. 能完成岗位工作各项文书的写作和归档工作。</li> </ol>
6	老年人护理营销管理岗位	3个月	前台的介绍、咨询等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉老年人及家属的心理和接待礼仪；</li> <li>2. 熟练采集老年人健康史、熟悉老年人躯体、心理、社会等方面</li> </ol>

				的功能状态评估内容及方法、熟练进行老年人功能状态、认知状态、行为、心理状态的评估； 3. 熟悉老年护理院服务产品类型及定价标准； 4. 熟练使用和管理入住老年人档案，熟练操作老年人档案微机管理系统； 5. 具备一定的服务产品推销技巧； 6. 熟悉电话礼仪； 7. 能为入住老年人提供客房楼层迎送与引领服务
7	传统康复治疗岗位	3个月	在临床带教老师指导下，能运用推拿手法、传统功操，和艾灸、拔罐等传统康复方法治疗疾病。	1. 能与患者有效沟通，鼓励患者树立康复信心，积极进行传统康复治疗； 2. 能较好把握手法治疗介入时机，具备足够的医疗安全意识； 3. 熟悉颈肩腰腿痛的主要病因病理、临床表现，能恰当运用推拿、灸法、拔罐法等传统康复方法进行治疗； 4. 能建议和指导患者进行传统功操锻炼

## 七、教学活动安排及时间分配

### (一) 教育教学活动及周数分配

本专业全教学活动学程为120周。教学活动项目包括入学教育、军事训练、理论教学、实习实训、运动会、社会实践、复习考试、毕业教育、毕业答辩等内容。全学程中理论与实践教学共103周，详见表6。

表6 现代家政服务与管理专业2023级（三年制）教育教学活动安排

教学活动项目		周数	第一学年 (2023-2024)		第二学年 (2024-2025)		第三学年 (2025-2026)	
			I	II	III	IV	V	VI
三学年在校总周数		120	20	20	20	20	20	20
在校 各类 教育 活动	入学教育	0.5	0.5	-	-	-	-	-
	毕业教育与答辩	3	-	-	-	-	-	3
	军训	3	3	-	-	-	-	-
	运动会	1.5	0.5	-	0.5	-	0.5	-

周数 120 周	复习考试		5	1	1	1	1	1	-
	集中劳动周		3	-	1		1	1	-
	机动		1	-	-	0.5		0.5	
	教学周数		103	15	18	18	18	17	17
教学 周数 103 周	课堂教学（含实验课）		74	15	18	18	18	5	-
	集中 实践	综合实训（设计）	4	-	-	-	-	4	-
		岗位实习	25	-	-	-	-	8	17

## （二）课程总体安排及时分分配

本专业全学程教学总学时数为 2742 学时，其中理论教学 1244 学时，实践教学（含课堂实验实训）1498 学时，实践教学占总学时 54.64%。公共基础课为 804 学时，占总学时的 29.32%，选修课 320 学时，占总学时 11.67%，详见表 7。

表 7 现代家政服务与管理专业 2023 级(三年制)教学进程计划表

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称及课程类型	学分数	学时数	其中		第一学年		第二学年		第三学年		
						理论学时	实践学时	I	II	III	IV	V	VI	
								15	18	18	18	17	17	
公共课	必修	01003101	思想道德与法治 (A)	3.5	60	52	8	4						
		01003102	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论 (A)	2	36	32	4		2					
		01003103	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (A)	3	50	44	6	2/后 7W	2					
		01003104	形势与政策 (A)	1	40	40		共 8	共 8	共 8	共 8	共 8		
		01003105	军事理论 (A)	2	36	34	2/校 外参 观		2					
		01003106	心理健康教育 (A)	2	36	30	6	4/前 9W						
		01003107	公共艺术 (A)	2	32	24	8	2						
		01003108	大学生职业发展与就业指导 (A)	2	36	24	12		2					
		01003109	创新创业基础 (A)	2	36	36				2				
		01003110	劳动教育 (A)	1	18	18					1			
		01003111	中华优秀传统文化 (A)	2	36	30	6			2				
		01003201	信息技术 (B)	4	66	30	36	2*	2*					
		01003301	体育 (C)	8	138	8	130	2	2	2	2			
				<b>小计</b>	<b>13 门</b>	<b>34.5</b>	<b>620</b>	<b>402</b>	<b>218</b>					
		02003101	大学英语 (A)	8	132	132		4*	4*					

限定选修	02003102	国家安全教育 (A)	1	16	16		共 4	共 2	共 4	共 2	共 4		
	02003103	党史 (A)	1	18	18					1			
	02003104	国史 (A)	1	18	18					1			
	小计	4 门	11	184	184	0							
公共课合计			17 门	45.5	804	586	218	18	16	6	5	0	-
公共课 804 学时, 占总学时 2742 的 29.32%													
专业基础课	11323101	现代家政导论 (A)	2	30	20	10	2*						
	11323102	管理学基础 (A)	4	60	40	20	4*						
	11323103	社会学概论 (A)	4	72	36	36			4*				
	11323204	人体结构与功能 (B)	4	72	36	36		4*					
	113233205	家庭保健基础 (B)	4	72	36	36			4				
	11323206	婴幼儿心理发展 (B)	4	72	40	32				4*			
	11323207	家政服务沟通与礼仪 (B)	4	72	40	32		4					
	11323108	家政职业道德与法律法规 (A)	2	36	30	6					2		
专业基础课小计			8 门	28	486	278	208	6	8	8	6	-	-
专业核心课	21323201	家庭整理与收纳 (B)	4	72	36	36			4*				
	213233202	家庭营养与膳食指导 (B)	4	72	36	36			4*				
	21323203	家庭成员照护技术 (B)	4	72	36	36			4				
	21323204	婴幼儿早期发展指导 (B)	4	72	48	24				4*			
	21323205	家政培训实务 (B)	4	72	40	32				4*			
	21323206	家政新媒体营销 (B)	2	36	30	6					2		
	21323107	客户关系管理 (A)	2.5	40	20	20						8*	
	21323108	家政企业经营与管理 (A)	4	72	36	36					4*		
专业核心课小计			8 门	28.5	508	282	226	0	0	12	14	8	
专业选修课	专业拓展课	32323201	护理学基础 (B)	2.5	40	30	10					8	
		32323202	中医药基础 (B)	2	30	20	10					6*	
		小计	2 门	4.5	70	50	20						
	其他选修课	42323101	消费心理学 (A)	2	30	28	2	2					
		42323202	公共关系 (B)	2	36	20	16		2				
小计	2 门	4	66	48	18								
专业选修课小计			4 门	8.5	136	98	38	2	2	0	0	14	
专业课程学分、学时合计				65	1130	658	472	-					
全学程课程教学学时合计				110.5	1934	1244	690	A 类课程 22 门 B 类课程 14 门 C 类课程 1 门 考试 14 门 考查 23 门					

						其中必修课 1614 学时；限定选修课和专业选修课 320 学时，占总学时的 11.67%					
周学时合计						26	26	26	25	22	-
每学期开课门数						12	12	10	12	5	
课堂教学周数 74 周						15w	18W	18w	18W	5w	-
集中实践环节 32 周 (其中包含军训 3 周)	综合实训、毕业论文 4 周	6	96	-	96	-	-	-	-	4w	-
	岗位实习 25 周	37.5	600	-	600	-	-	-	-	8W	17W
	军事技能(军训) 3 周	2	112	-	112	3w	-	-	-	-	-
	小计	45.5	808	0	808	-	-	-	-	12W	17W
全学程教学活动学时、学分总计						156	2742	1244	1498	其中理论教学学时 1244，占总学时的 45.36%；实践教学学时包含实训教学学时 690 和集中实践学时 808，共 1498，占总学时的 54.64%	

注：1.学年栏目下的数字为每学期课堂教学和集中实践总周数。2.标注“\*”号的为考试课。

### (三) 家政服务与管理专业教育教学活动学分设置

本专业实行学年学分制。课堂教学每 16-18 学时为 1 学分；专业综合实训为每周 1.5 学分；岗位实习每周为 1.5 学分；军事理论课为 2 学分，军事技能为 2 学分；其他教育活动每周为 1 学分。全学程需修完 161.5 学分方能毕业，详见表 8。

表 8 现代家政服务与管理专业 2023 级（三年制）教育教学活动学分设置一览表

序号	教学活动项目		周数	学分数	学分计算标准
1	课堂教学		74	110.5	16-18 学时 1 学分
2	专业综合实训		4	6	每周 1.5 学分
3	岗位实习		25	37.5	每周 1.5 学分
4	军训	军事理论	-	2	教育部文件规定
		军事技能	3	2	教育部文件规定
5	劳动教育		3	3	每周 1 学分
6	体育运动会		1.5	1.5	每周 1 学分

7	入学教育	0.5	0.5	每周 1 学分
8	毕业教育与毕业答辩	3	3	每周 1 学分
9	职业技能等级证书	每证	1	每证 1 学分
合计	9 项	114	167	-

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例 60%，专任教师队伍的职称、学历、专业领域等形成合理的梯队结构，具体情况见表 9。

表 9 现代家政服务与管理专业 2023 级专任教师队伍梯队情况一览表

分类情况 人数	职称 (人)				学历 (人)				专业领域 (人)			双师 型教 师占 比 (%)
	教 授	副 教 授	讲 师	助 教	博 士	硕 士	学 士	其 他	家 政 服 务	家 政 企 业 管 理	社 会 服 务	
专任教师	1	1	4	4	1	2	6	2	1	5	5	60%
实训指导教师		1	2	4		1	6	1	4	4	2	
兼职教师			2	4			6		2	2	2	

#### 2、专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业医院对护理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 3、专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有护理类等相关专业本科及以上学历；具有扎实的护理相关理论功底和实践

能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究：有每5年累计不少于6个月的企业、医院实践经历。

#### 4、兼职教师

主要从医疗机构聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的护理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、教学一体机，互联网接入或Wi-Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本要求

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地等开展完成；社会实践、顶岗实习、跟岗实习可由学校组织在企事业单位及社区开展完成。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

每个实训室配备教学一体机，实验实训仪器设备组数配置合理，设备管理规范，确保师生按照教学要求有充分的操作训练时间。

#### （1）家务料理实训室

家务料理实训室按家居装修标准配备相应的家具和设施，室内陈设布局合理，家装电器安全可靠，能够提供开展家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练。客厅家具和设施包括沙发、茶几、电视柜、电视、绿植等；家具设施包括双人床及被褥、衣柜、衣橱、电熨斗、熨烫板、衣架等；书房家具和设施包括书和书柜、办公桌椅、台式计算机等；厨房家具和设施包括灶台和擦坐台（含洗脸盆）、吊柜一组、两眼锅灶、抽油烟机、烤箱及配套烘焙用品、厨具餐具、垃圾桶等；餐厅家具和设施包括餐桌椅、冰箱、酒柜；卫生间家具和设施包括洗漱台、面镜、马桶、浴盆和淋浴设施、洗衣机、吸尘器、清洁用具和洗涤用品。

#### （2）养老照护实训室

主要包括智多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片、人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、拐杖等。

### （3）母婴照护与早教实训室

主要包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、床褥护理垫、纸尿裤、婴儿游戏地毯、婴儿玩具、音乐播放设备等。

#### 3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能够提供开展临家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

#### 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前家政护理行业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

#### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度。优先选用国家规划教材、国家获奖教材。如相关课程无国规教材，次选行业规划教材或省部级规划教材。

#### 2. 教材选用流程

课程教材由任课教师提出，经开课单位所在教研室研究，二级院部负责人审核，经教务处复审，由分管教学院长批准后方可确认选用。

#### 3. 图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维及实务操作类图书和文献等。

#### 4. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

#### （四）教学方法

指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

#### （五）学习评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、素养、思想政治等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如笔试、课堂表现、实训实操、岗位操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

#### （六）质量管理

1. 建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、各二级院部及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

### 九、毕业要求

通过全程三年学习，学生应修满 167 学分，并达到专业教学标准要求的培养目标，方能毕业，具体要求如下：

#### （一）操行评定

由学生管理部门及团委负责对学生的思想品德、素质文明、劳动教育等方面进行评定，评定结果应为合格。

#### （二）课程成绩

- 1、完成教学规定的课程通过考核，成绩及格。
- 2、修满 156 学分。

### （三）实践能力

完成本专业规定的实验实训并考核合格，具备本专业各职业有关的必备能力和技能。

### （四）证书要求

- 1、通过全国计算机等级考试一级。
- 2、通过全国高等学校英语应用能力等级 B 级。
- 3、取得教育部或人社部承认的职业技能等级证书。

## 十、说明

1. 本人才培养方案在泉州纺织服装职业学院广大教师对本地区社区、城市管理部门、企事业单位进行全面调研基础上，依据教育部颁布的《高等职业学校家政服务与管理专业教学标准》并参考其他院校专业建设经验，结合我院办学实际由学院领导和教师及部分企业专家组成的专业建设委员会讨论审核制订的，在教务处指导下，由主管老师执笔起草，由学校党委、董事会审定通过。本方案执笔人为医学护理管理学院专业教师王晓燕。

2. 本专业人才培养方案执行过程中，因故需要变动课程门类和增减 10% 以上的理论与实践教学学时，应履行审批手续。由专业教研室主任提出申请，二级院院长签署意见，经教务处审核。由教学副校长批准，并将审批表附于本方案之后备查（表 10）。

表 10 专业人才培养方案变动审批表

申请时间		变动的专业		变动的学期	
变动原因					
调整意见	教研室主任：                      年 月 日				
二级学院 意见	二级院院长签字：                      年 月 日				
教务处 审核意见	教务处处长签字：                      年 月 日				
教学副校长审批 意见	教学副校长签字：                      年 月 日				